

SEMPLICE PLACET Variabile Gas Domestici Clienti domestici

Offerta PLACET ad una fornitura di Mercato Italiano Libero di Gas Naturale istituito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con la Delibera 555/2017/R/COM. Offerta riservata ai punti di riconsegna nella titolarità di un cliente domestico.

Condizioni Economiche e Particolari

Il prezzo della componente Materia Prima Gas* di SEMPLICE PLACET Variabile Gas Domestici per i primi dodici mesi della somministrazione è pari al valore del PSV Day Ahead + 0,050 €/Smc

Consulta la Guida alla lettura delle voci di spesa per la tua offerta al seguente link: <https://semplicegaseluce.it/informazioni-utili/#hfaq-post-1193>

Semplice Gas & Luce Srl comunicherà le condizioni economiche valide a partire dal tredicesimo mese, ai sensi dell'art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Spesa per il Gas Naturale

La componente Materia prima gas rappresenta il 72% circa della spesa complessiva della bolletta per un cliente domestico tipo con riscaldamento autonomo e consumo di 1.400 Smc/anno (di seguito Cliente Domestico Tipo), escluse le imposte.

Al cliente verrà fatturato il corrispettivo Quota Fissa Prezzo Gas pari a 89 €/PdR/anno a copertura dei costi di commercializzazione.

Il corrispettivo fisso di commercializzazione al dettaglio rappresenta il 8% circa della spesa complessiva per un Cliente Domestico Tipo, escluse le imposte.

I corrispettivi per la Spesa per il Gas Naturale coprono in media il 80% della spesa complessiva annua per un Cliente Domestico Tipo, escluse le imposte.

Spesa per il Servizio di Trasporto e la Gestione del Contatore

I corrispettivi per il Servizio di Trasporto e la Gestione del Contatore prevedono l'applicazione in bolletta di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti per il Servizio di Trasporto e misura e per lo stoccaggio; essi coprono in media il 20% circa della spesa complessiva annua per un Cliente Domestico Tipo, escluse le imposte.

Ai sensi dell'art. 11 delle Condizioni Generali di Fornitura, in caso di opzione di ricevimento della fattura in formato elettronico e di attivazione dell'addebito diretto in conto corrente Semplice Gas & Luce Srl applicherà lo sconto di importo pari a -0,50 €/PdP/mese. Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del cliente.

(*) Il valore della Materia Prima Gas in €/Smc in base al coefficiente di conversione (C) pari a 1 è determinato moltiplicando il valore in €/GJ per un potere calorifico superiore (P) pari a 0,038520 GJ/Smc. Il valore della Materia Prima Gas applicato in bolletta può subire piccoli scostamenti in ragione del valore di P della zona di prelievo e del coefficiente di conversione (C) ove il gruppo di misura installato non sia dotato di correttore delle misure alle condizioni standard.

SEMPLICE PLACET Variabile Gas Domestici

Scheda di confrontabilità per i clienti finali domestici di gas naturale

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/05/2022, valida fino alla data del 31/07/2022

Stima della spesa annua escluse le imposte (in Euro)

Consumo annuo (Smc)	(A) SGL	(B) Servizio di Maggior Tutela	Minore spesa (-) o maggiore spesa (+) (A-B)	Variazione percentuale della spesa (+ o -) (A-B)/Bx100
Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)				
120	184,02 €	173,60 €	10,42 €	6%
480	451,52 €	425,96 €	25,56 €	6%
700	662,66 €	622,22 €	40,44 €	7%
1400	1.218,05 €	1.142,64 €	75,41 €	7%
2000	1.729,36 €	1.586,57 €	142,79 €	9%
5000	4.163,52 €	3.802,30 €	361,22 €	10%
Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna)				
120	173,98 €	164,13 €	9,85 €	6%
480	434,12 €	409,55 €	24,57 €	6%
700	644,05 €	601,92 €	42,13 €	7%
1400	1.187,70 €	1.110,00 €	77,70 €	7%
2000	1.682,21 €	1.543,31 €	138,90 €	9%
5000	4.076,48 €	3.705,89 €	370,59 €	10%
Centrale (Toscana, Umbria, Marche)				
120	178,61 €	168,50 €	10,11 €	6%
480	447,54 €	422,21 €	25,33 €	6%
700	662,57 €	619,22 €	43,35 €	7%
1400	1.222,00 €	1.142,06 €	79,94 €	7%
2000	1.730,97 €	1.588,05 €	142,92 €	9%
5000	4.195,54 €	3.814,13 €	381,41 €	10%
Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)				
120	174,29 €	164,42 €	9,87 €	6%
480	450,95 €	425,42 €	25,53 €	6%
700	672,20 €	628,22 €	43,98 €	7%
1400	1.247,35 €	1.165,75 €	81,60 €	7%
2000	1.770,56 €	1.624,37 €	146,19 €	9%
5000	4.304,99 €	3.913,63 €	391,36 €	10%
Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania)				
120	191,67 €	180,82 €	10,85 €	6%
480	483,65 €	456,27 €	27,38 €	6%
700	710,03 €	663,58 €	46,45 €	7%
1400	1.308,88 €	1.223,25 €	85,63 €	7%
2000	1.854,00 €	1.700,92 €	153,08 €	9%
5000	4.494,11 €	4.085,55 €	408,56 €	10%

Meridionale (Calabria, Sicilia)

120	202,20 €	190,75 €	11,45 €	6%
480	513,70 €	484,62 €	29,08 €	6%
700	755,23 €	705,82 €	49,41 €	7%
1400	1.392,97 €	1.301,84 €	91,13 €	7%
2000	1.973,74 €	1.810,77 €	162,97 €	9%
5000	4.787,00 €	4.351,82 €	435,18 €	10%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello di coefficienti P e C pari a $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$; $C=1$.

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni. Nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Modalità di indicizzazione/variazione

Il Prezzo del gas sarà indicizzato al parametro PSV DAY AHEAD (prezzo espresso in €/MWh e convertito in €/Smc tramite il coefficiente 0,01057275, definito secondo l'art. 5 dell'Allegato A alla deliberazione 312/2016/R/gas - Testo Integrato del Bilanciamento - e calcolato con riferimento ai dati funzionali alla determinazione del prezzo di sbilanciamento pubblicati sul Sito Internet del Gestore dei Mercati Energetici www.mercatoelettrico.org) e si aggiornerà mensilmente secondo la seguente formula:

$$P_m = P_0 + \text{PSV DAY AHEAD}$$

dove P_0 è il corrispettivo pari a 0,50 €/Smc e PSV DAY

valori giornalieri del parametro PSV DAY AHEAD nel mese di fornitura m. Gli altri corrispettivi potranno subire indicizzazioni e/o variazioni in base a provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altri oneri/servizi accessori**Descrizione dello sconto e/o del bonus**

Bonus di 0,5€ per addebito su CC e 0,5 € per invio fattura mediante posta elettronica

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del suo consumo effettivo può utilizzare il "portale Offerte Luce e Gas".

Scheda sintetica

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas Naturale - Clienti domestici

SEMPLICE PLACET Variabile Gas Domestici - Offerta Gas Naturale valida dal 01/10/2021 al 31/10/2021

Venditore	Semplice Gas & Luce Srl - www.semplicegaseluce.it - Numero telefonico: 800 069 750 - Indirizzo di posta: Via San Quintino 4 Torino (TO) - posta elettronica: servizioclienti@semplicegaseluce.it
Durata contratto	Il Contratto è a tempo indeterminato
Condizioni offerta	Offerta sottoscrivibile dalla generalità dei clienti
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è di 20 giorni dalla data di emissione della fattura e può essere effettuato tramite addebito diretto in conto corrente, bonifico bancario, bollettino postale. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nel solo caso di Cliente titolare di un PdR/PdP Uso Domestico, per la somministrazione di gas naturale, a garanzia delle obbligazioni derivanti dal Contratto, SG&L fatturerà al Cliente a titolo di deposito cauzionale un importo calcolato in funzione del consumo annuo di gas naturale del PdR, secondo i criteri di seguito riportati: 40 € per consumi fino a 500 smc/anno; 90 € per consumi da 500 a 1.500 smc/anno; 250 € per consumi da 1.500 a 5.000 smc/anno; per consumi oltre 5.000 smc/anno l'importo è stabilito come da Allegato "Condizioni Economiche"

Condizioni economiche

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Indicizzato
Costo fisso anno	Costo per consumi
89 €/anno*	1,57 €/Smc*
Altre voci di costo	Il costo del Trasporto e Gestione del contatore è pari a: - Quota energia (euro/Smc) - per consumo Smc/anno - da 0 a 120: 0,056176; - da 121 a 480: 0,135614; - da 481 a 1.560: 0,128884; - da 1.561 a 5.000: 0,12919; - da 5.000 a 80.000: 0,110733; - da 80.001 a 200.000: 0,083811; - Quota fissa (euro/anno) - per portata contatore; - classe fino a G6: 67,95; - classe da G10 a G40: 473,51; - classe oltre G40: 1064,03. Il costo degli Oneri di sistema è pari a: - Quota energia (euro/Smc) - per consumo Smc/anno - da 0 a 120: 0,0022; - da 121 a 480: 0,0484; - da 481 a 1.560: 0,0295; - da 1.561 a 5.000: 0,0243; - da 80.001 a 200.000: 0,018; - da 80.001 a 200.000: 0,0088; - Quota fissa (euro/anno): -26,13
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del cliente.
Sconti e/o bonus	-
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata condizioni e rinnovo	Semplice Gas & Luce Srl comunicherà le condizioni economiche valide a partire dal tredicesimo mese, ai sensi dell'art.10 delle Condizioni Genali di Fornitura.
Altre caratteristiche	-

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo - redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito - deve essere inoltrato a Semplice Gas & Luce Srl, Via San Quintino 4 10121 Torino (TO) o tramite mail a servizioclienti@semplicegaseluce.it. Il Foro competente in via esclusiva è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. Il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654
Diritto di ripensamento	Se il Contratto è stato concluso fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto con una delle seguenti modalità: a) tramite dichiarazione esplicita ai seguenti recapiti: Raccomandata: Semplice Gas & Luce Srl, Via San Quintino 4 10121 Torino (TO); b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.

Modalità di recesso	Il cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con SGL. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. SGL garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.
Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella comunicazione di accettazione da parte del Fornitore della proposta di Contratto.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore o stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo i seguenti criteri: per il primo anno di fornitura, saranno utilizzati i dati di consumo comunicati dal Cliente in sede di sottoscrizione del Contratto; per gli anni di fornitura successivi al primo, i consumi saranno stimati sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente dell'anno precedente.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di ritardato pagamento della fattura SGL richiede al Cliente, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) + 3,5 punti percentuali. Dal 10° giorno successivo alla data di scadenza della fattura SGL potrà inviare al Cliente a mezzo di raccomandata A/R o PEC (ove disponibile) formale avviso di costituzione in mora, con indicazione del termine ultimo di pagamento. Se il Cliente non adempirà nel termine indicato SGL potrà richiedere la sospensione della fornitura solo dopo 40 giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora e la richiesta sarà inviata al DL decorsi non meno di 3 giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. SGL potrà richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite previsto dalla normativa vigente. Dopo la sospensione della fornitura - perdurante l'inadempimento del Cliente - SGL potrà in qualunque momento dichiarare risolto il Contratto.

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
- Informativa Privacy
- Informativa bonus sociale

Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento

(ai sensi del D. Lgs. n.206 del 2005 come successivamente modificato ed integrato dal D. Lgs. n. 21 del 2014)

Dati del cliente

Nome _____ Cognome _____

Codice Fiscale _____

Recapito telefonico _____

E-mail _____

Con la presente si notifica l'esercizio del diritto di ripensamento e la volontà di recedere dalla richiesta di fornitura di

☐ Energia elettrica

☐ Gas naturale

Nel Comune di _____ in Via/Piazza _____ n° _____

Sottoscritta in data ____/____/____

Identificata da:

Codice POD (energia elettrica) _____

Codice PDR (gas naturale) _____

Luogo _____ Data ____/____/____ Firma Richiedente _____

Informativa privacy - Titolare del trattamento dei dati personali è Semplice Gas & Luce Srl, con sede legale in Via San Quintino 4 10121 Torino. Può consultare l'informativa privacy completa sul sito www.semplicegaseluce.it

INDIRIZZI INVIO RECLAMI

Raccomandata: Semplice Gas & Luce Srl, Via San Quintino, 4 Torino (TO);

Posta Elettronica: servizioclienti@semplicegaseluce.it

Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici

Domestico - Offerta Gas Naturale

Standard relativi alla qualità commerciale della vendita e grado di rispetto di Semplice Gas & Luce nel 2020.

Livelli specifici di qualità	Previsioni Delibera ARERA 413/2016/R/com	SGL nel 2020
Tipo di prestazione	Tempo massimo per prestazione	Grado di rispetto
Risposta motivata a reclami scritti	30 gg solari	83,0%
Rettifica di fatturazione	60 gg solari, 90 gg per fatture quadrimestrali	----
Rettifica di doppia fatturazione	20 gg solari	----

Livelli generali di qualità	Previsioni Delibera ARERA 413/2016/R/com	SGL nel 2020
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 gg solari	95%	----

Indennizzi

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità Semplice Gas & Luce, in ottemperanza alla regolazione vigente addebiterà al cliente finale nell'prima fatturazione utile un indennizzo pari a:

- 25€ se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo;
- 50€ se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo;
- 75€ se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

Agevolazioni per Clienti domestici in disagio fisico e/o economico

Il bonus sociale è uno strumento che garantisce una riduzione della spesa per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale alle famiglie in condizione di disagio economico e/o fisico e alle famiglie numerose, introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente.

Bonus per disagio economico

Dal 1 gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico, per le forniture di energia elettrica e gas naturale, sono riconosciuti automaticamente ai nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda, come stabilito dal decreto legge 26 ottobre 2019 n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157. Ogni anno, a partire dal 2021, il nucleo familiare deve semplicemente presentare la **Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU)** per ottenere l'attestazione **ISEE** utile per le differenti prestazioni sociali agevolate.

Maggiori informazioni per presentare la DSU e richiedere l'ISEE sono disponibili al seguente link:
www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?itemdir=50088

Se il nucleo familiare ha i requisiti per accedere al bonus, l'INPS invia i suoi dati alla banca dati centralizzata del settore energetico (Sistema Informativo Integrato – SII), che incrocia i dati ricevuti con quelli relativi alle forniture di elettricità e gas, permettendo di erogare automaticamente i bonus agli aventi diritto.

Eventuali domande presentate dal 1 gennaio 2021 in poi quindi non possono essere accettate dai Comuni e dai CAF e non sono in ogni caso valide per ottenere il bonus sociale per disagio economico.

Sono in corso di definizione le modalità applicative per l'erogazione automatica delle agevolazioni, che saranno oggetto di appositi provvedimenti da parte delle amministrazioni competenti.

Indipendentemente dai tempi necessari per la predisposizione degli strumenti informatici necessari, il bonus 2021 sarà comunque riconosciuto agli aventi diritto per l'intero periodo di agevolazione, anche mediante il riconoscimento di eventuali quote di bonus già maturate.

I bonus 2020 in corso di erogazione al 31 dicembre 2020 continuano ad essere erogati con le modalità oggi in vigore.

In caso di cambio del venditore o del tipo di contratto (ad esempio se si passa da un contratto nel mercato di tutela ad uno nel mercato libero), il bonus continua ad essere erogato senza interruzioni fino al termine della validità del diritto.

Il bonus sociale gas per disagio economico consente alle famiglie con ISEE non superiore a 8.265€, alle famiglie numerose (con più di 3 figli a carico) con ISEE non superiore a 20.000€ e alle famiglie titolari del Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza (anche con ISEE superiore a 8.265€) di ottenere uno sconto sulla bolletta.

Il valore dello sconto dipende dalla categoria d'uso associata alla fornitura di gas, dalla zona climatica di appartenenza del punto di fornitura e dal numero di componenti della famiglia anagrafica ed è aggiornato annualmente dall'Autorità.

La compensazione è riconosciuta sia alle famiglie che hanno stipulato un contratto di fornitura individuale (clienti domestici diretti), sia a quelle che utilizzano impianti condominiali (clienti domestici indiretti).

Per ulteriori informazioni e per il valore dell'importo del bonus si rimanda al sito dell'ARERA: www.arera.it/it/bonus_gas.htm

Il bonus sociale elettrico per disagio economico consente alle famiglie con ISEE non superiore a 8.265€, alle famiglie numerose (con più di 3 figli a carico) con ISEE non superiore a 20.000€ e alle famiglie titolari del Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza (anche con ISEE superiore a 8.265€) di ottenere uno sconto sulla bolletta. Il valore dello sconto dipende dal numero di componenti della famiglia anagrafica ed è aggiornato annualmente dall'Autorità.

Per ulteriori informazioni e per il valore dell'importo del bonus si rimanda al sito dell'ARERA: www.arera.it/it/consumatori/ele/bonusele_ec.htm

Bonus per disagio fisico

Il bonus sociale elettrico per disagio fisico è riconosciuto a tutti i clienti domestici affetti da grave malattia o ai clienti domestici con fornitura elettrica presso i quali viva un soggetto affetto da grave malattia, costretto ad utilizzare apparecchiature elettromedicali necessarie per il mantenimento in vita.

L'elenco delle apparecchiature elettromedicali salvavita che danno diritto al bonus è stato individuato dal Decreto del Ministero della Salute del 13 gennaio 2011.

Il bonus per disagio fisico non è riconosciuto in automatico. I soggetti interessati devono fare richiesta presso il Comune di residenza del titolare della fornitura elettrica (anche se diverso dal malato) utilizzando gli appositi moduli o presso un altro ente designato dal Comune (CAF, Comunità montane).

Per avere accesso al bonus, il cliente deve essere in possesso, tra gli altri, di un certificato ASL che attesti:

- la situazione di grave condizione di salute;
- la necessità di utilizzare le apparecchiature elettromedicali per supporto vitale;
- il tipo di apparecchiatura utilizzata e le ore di utilizzo giornaliero;
- l'indirizzo presso il quale l'apparecchiatura è installata.

Non è richiesta la presentazione dell'ISEE, in quanto il bonus per disagio fisico viene concesso indipendentemente dalla fascia di reddito del richiedente. Tuttavia, il bonus per disagio fisico è cumulabile con quello per disagio economico (sia elettrico che gas) qualora ricorrano i rispettivi requisiti di ammissibilità.

Il valore del bonus per disagio fisico è articolato in 3 livelli che dipendono da: potenza contrattuale, apparecchiature elettromedicali salvavita utilizzate e tempo giornaliero di utilizzo. L'assegnazione ad uno dei tre livelli viene calcolata dal sistema informatico che gestisce le agevolazioni sulla base di quanto certificato dalla ASL. L'importo del bonus viene scontato direttamente sulla bolletta elettrica, non in un'unica soluzione, ma suddiviso nelle diverse bollette corrispondenti ai consumi dei 12 mesi successivi alla presentazione della domanda.

Il bonus per disagio fisico viene erogato senza interruzioni fino a quando sono utilizzate le apparecchiature. Il cessato utilizzo di tali apparecchiature deve essere tempestivamente segnalato al proprio venditore di energia elettrica. Per ulteriori informazioni, per accedere alla modulistica e per il calcolo dell'importo del bonus si rimanda al sito dell'ARERA: www.arera.it/it/consumatori/ele/bonusele_df.htm#richiesta