



## SE\_EE\_PUN\_DOM WEB - PUN DOMESTICO

Le presenti "Condizioni tecnico economiche di fornitura" (CTE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni generali di fornitura" (CGF) e alla "Proposta Di Contratto" (PDC) sottoscritta dal Cliente finale e agli allegati in essa richiamati, le condizioni di fornitura dell'energia elettrica presso il punto di riconsegna (POD). Le presenti CTE sono riservate a Clienti finali titolari di POD domestici che:

- abbiano deciso di acquistare energia elettrica alle condizioni proposte da Semplice Gas & Luce S.p.A. (SGL) sul Mercato Libero;
- scelgano quale modalità di pagamento: (Addebito su conto corrente (SDD), Bonifico, Bollettino.)

Le presenti CTE integrano le CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

### PREZZO OFFERTA

PUN + 0,04 €/kWh

#### CORRISPETTIVI APPLICATI

L'offerta SE\_EE\_PUN\_DOM WEB - Pun Domestico prevede che il Cliente debba corrispondere a SGL, per ogni kWh di energia elettrica fatturata, al netto di imposte ed accise che saranno addebitate in bolletta, secondo le frequenze indicate nelle CGF, i corrispettivi di seguito descritti.

#### SPESA PER LA MATERIA ENERGIA ELETTRICA

Componente Energia elettrica (Pvar), pari a F1 0,14813 €/kWh; F2 0,16662 €/kWh; F3 0,13887 €/kWh nel mese di maggio 2024.

La Componente Pvar, relativa all'acquisto della materia prima energia elettrica, soggetta a indicizzazione mensile, è calcolata sulla base della seguente formula:

$$P_{var} = (PUN (m;i) + Spread) \times (1+\lambda)$$

dove:

- **PUN**, Prezzo Unico Nazionale, pari alla media aritmetica, su base mensile e per fasce orarie, della quotazione giornaliera del PUN orario, così come definito ai sensi Del. ARERA 111/06 e s.m.i. e pubblicata dal GME sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org); qualora il POD non sia dotato di contatore elettronico abilitato alla rilevazione dei consumi orari o per fascia sarà utilizzato il PUN medio nazionale. Il valore del PUN è pari a **0,09488 €/kWh** in fascia F0, **0,09467 €/kWh** in fascia F1, **0,11148 €/kWh** in fascia F2, è pari a **0,08624 €/kWh** in fascia F3 e pari a **0,09499 €/kWh** in fascia F23, con riferimento al mese di maggio 2024.
- **m**, indice relativo al mese di competenza;
- **i**, indice relativo alle fasce F1-F2-F3;
- **λ**, pari a 10,00% nel caso di forniture in bassa tensione, quale fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS;
- **Spread**, pari a 0,04 €/kWh, quale corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN, liberamente definito dal Fornitore, fisso e invariabile per l'intera durata del Contratto.

Nel caso in cui dovesse essere riscontrata la presenza di un contatore non trattato per fasce, sarà applicata una Componente Pvar variabile mensilmente e calcolata sulla base della medesima formula di cui sopra considerando il valore consuntivo monorario medio aritmetico mensile del PUN pubblicato dal GME, e del medesimo Spread, pari a F0 0,04 €/kWh

La componente P<sub>var</sub> ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi un valore unitario massimo per ciascuna fascia pari a 0.15901160.040000 €/kWh in fascia F1, 0.163494100000000030.040000 €/kWh in fascia F2, 0.13098360.040000 €/kWh in fascia F3, 0.147680500000000020.040000 €/kWh in fascia F0; tali valori sono riferiti rispettivamente al mese di ottobre 2023 e sono comprensive (per l'indice Pun) delle perdite di rete.

Inoltre saranno applicate le seguenti componenti: Commercializzazione del Servizio di Vendita, pari a 12,00 €/PdP/mese; Prezzo Dispacciamento (PD) pari complessivamente a 0,01299 €/kWh nel secondo trimestre 2024, aggiornato da ARERA comprensivo delle perdite di rete. Componente di dispacciamento (DISPbt) pari a -10,7718 €/PdP/anno nel secondo trimestre 2024 (se cliente avente diritto al servizio di maggior tutela), definita da ARERA nel TIV.

Qualora, nel corso della fornitura, la rilevazione dei dati di consumo del Cliente, anche per disposizioni di ARERA, venga modificata da monoraria a oraria o per fasce, il corrispettivo applicato sarà adeguato alle modifiche intervenute, con decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello in cui il misuratore sia stato sostituito dal Distributore, purché la sostituzione sia avvenuta entro il 15 (quindici) del mese; qualora la messa in servizio avvenga successivamente al giorno 15 (quindici), il trattamento orario o per fasce sarà applicato dal primo giorno del secondo mese successivo. Eventuali aggiornamenti delle componenti descritte, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA in corso di fornitura, saranno automaticamente recepite in bolletta. Eventuali variazioni dei corrispettivi definiti da SGL saranno oggetto di eventuale comunicazione di variazione unilaterale così come disciplinata da ARERA nel Codice di Condotta Commerciale e descritte dalle CGF. La spesa relativa ai servizi di vendita corrisponde in media al 72,65% della spesa complessiva annuale di un Cliente titolare di un POD uso domestico tipo (residente, con consumi annui pari a 2.700 kWh/anno e una potenza impegnata di 3 kW), al netto di IVA ed imposte.

**SPESA PER IL TRASPORTO, LA GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA** - Sono a carico del Cliente i corrispettivi per i servizi di trasporto e gestione del contatore, che comprendono le componenti della tariffa di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica, le componenti UC3 e UC6 e gli oneri generali di sistema che comprendono le componenti ASOS e ARIM. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. Tale componente corrisponde circa al 85,36% della spesa complessiva dei servizi di rete annuale del cliente domestico tipo (come più sopra definito), al netto di IVA ed imposte. Eventuali aggiornamenti e nuove componenti introdotte da ARERA in corso di fornitura saranno automaticamente recepite in bolletta. La spesa relativa ai Servizi di rete corrisponde in media al 27,35% della spesa complessiva annuale di un cliente domestico tipo come sopra definito, al netto di IVA ed imposte.

**SCONTI E O BONUS APPLICATI** - Bonus di 0,5 € per pagamento con SDD e 0,5 € per l'invio della fattura mediante posta elettronica

**ONERI FISCALI** - I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica che restano quindi a carico del Cliente e saranno addebitate in bolletta. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di SGL all'indirizzo [www.semplicegaseluce.it](http://www.semplicegaseluce.it). L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da SGL solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

**DURATA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE ED EVOLUZIONE AUTOMATICA** - Le presenti condizioni economiche sono valide a tempo **indeterminato** a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Resta salva la possibilità per SGL di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.

**ALTRE INFORMAZIONI** - Le bollette saranno recapitate al Cliente in base alla scelta indicata dal Cliente nella "Richiesta di fornitura" in formato **cartaceo ed elettronico tramite email o cartaceo o elettronico tramite email**; qualora il Cliente, anche successivamente all'attivazione della fornitura, richieda la trasmissione della bolletta in formato cartaceo questa verrà inviata da SGL senza l'addebito di alcun corrispettivo aggiuntivo.

La fatturazione avverrà con frequenza **mensile**. Le condizioni economiche sono stabilite sulla base di una libera pattuizione tra le Parti. Le Parti s'impegnano comunque fin d'ora ad accettare, per il periodo di vigenza del Contratto, le modifiche conseguenti ad eventuali imposizioni di Legge o delle competenti Autorità

| Fascia    | Descrizione  |
|-----------|--|
| Fascia F1 | Da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00, esclusi i giorni di festività nazionali***.                               |
| Fascia F2 | Da lunedì a venerdì dalle 7:00 alle 8:00 e dalle ore 19:00 alle ore 23:00; dalle ore 07:00 alle ore 23:00 del sabato.        |
| Fascia F3 | Da lunedì a sabato dalle 00:00 alle 7:00 e dalle ore 23:00 alle ore 24:00; domenica e festivi*** tutte le ore della giornata |
| Fascia F0 | Dalle 00:00 alle 24:00 di tutti i giorni dell'anno.  |

\*\*\*Si considerano giorni festivi: 1 e 6 gennaio, lunedì di Pasqua, 25 Aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8, 25 e 26 dicembre.

Con la presente sottoscrizione il Cliente dichiara di aver valutato secondo diligenza l'offerta di SGL, con piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alla formula di prezzo scelta. Il Cliente dichiara, inoltre, di aver letto e compreso il presente documento e di accettarne espressamente tutte le clausole.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_

**SCHEDA SINTETICA**

|   |   |
|---|---|
| <b>"SE_EE_PUN_DOM WEB - Pun Domestico" E CODICE: "027091ENVFL07XX2024DOMFAMILYWEBX"</b><br><b>OFFERTA ENERGIA ELETTRICA</b><br><b>VALIDA DAL 28/06/2024 AL 31/12/2050</b> |   |
| <b>Venditore</b>  | Semplice Gas & Luce S.p.A. - <a href="http://www.semplicegaseluce.it">www.semplicegaseluce.it</a>   |
|   | Recapiti Telefonici: Num. Verde: 800 069 750 - Tel.: 011 0122502  |
|   | Indirizzo per comunicazioni: Via San Quintino, 3 - 10121 Torino   |
|   | Indirizzo e-mail: <a href="mailto:servizioclienti@semplicegaseluce.it">servizioclienti@semplicegaseluce.it</a><br>Indirizzo PEC: <a href="mailto:semplicegaseluce@pec.it">semplicegaseluce@pec.it</a><br>E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate:<br/>email: <a href="mailto:servizioclienti@semplicegaseluce.it">servizioclienti@semplicegaseluce.it</a></li> <li>• esercizio del diritto di ripensamento:<br/>email: <a href="mailto:servizioclienti@semplicegaseluce.it">servizioclienti@semplicegaseluce.it</a><br/>PEC: <a href="mailto:semplicegaseluce@pec.it">semplicegaseluce@pec.it</a></li> <li>• trasmissione dei reclami da parte del Cliente:<br/>email: <a href="mailto:reclami@semplicegaseluce.it">reclami@semplicegaseluce.it</a></li> <li>• recesso dal contratto:<br/>email: <a href="mailto:servizioclienti@semplicegaseluce.it">servizioclienti@semplicegaseluce.it</a><br/>PEC: <a href="mailto:semplicegaseluce@pec.it">semplicegaseluce@pec.it</a></li> </ul> |
| <b>Durata del contratto</b>   | Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.  |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>  | L'offerta è rivolta a Clienti titolari di POD uso domestico che scelgano quale modalità di pagamento: <b>Addebito su conto corrente (SDD) o Bonifico o Bollettino.</b>  |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>   | Addebito su conto corrente (SDD) o Bonifico o Bollettino.   |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>  | La frequenza di emissione della bolletta è mensile. Il Venditore invierà la bolletta in formato: cartaceo ed elettronico tramite email o cartaceo o elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa.<br><b>In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.</b>   |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b>  | Qualora venga disattivata la modalità di addebito bancario diretto sul conto corrente, a garanzia degli obblighi assunti il Cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale pari a euro 90,00. Il versamento di tale importo verrà addebitato nella prima bolletta successiva alla stipula del contratto. La presente Garanzia avrà validità fino a quando sarà in essere il "Contratto" tra "Venditore" e "Cliente".   |
| <b>Oneri gestione pratiche</b>  | Il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo pari a euro 23,00 per la gestione di ciascuna pratica relativa ad attività di competenza del Distributore richiesta dal Cliente stesso per il tramite del Venditore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, variazione di potenza di un POD già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un POD già attivo).  |

**SCHEDA SINTETICA**

| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)                        |                                  |
|--|----------------------------------|
| Consumo annuo [kWh]  | Spesa annua stimata dell'offerta |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza     |                                  |
| 1500   | 558,98                           |
| 2200   | 716,00                           |
| 2700   | 828,16                           |
| 3200   | 940,32                           |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza |                                  |
| 900  | 515,95                           |
| 4000   | 1.211,33                         |
| Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza   |                                  |
| 3500   | 1.041,21                         |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza     |                                  |
| 6000   | 1.635,60                         |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

| CONDIZIONI ECONOMICHE        |  |
|------------------------------|--|
| Prezzo materia prima energia | Prezzo Variabile.  |
| <b>COSTO PER CONSUMI</b>     |  |
| Indice                       | PUN, Prezzo Unico Nazionale, pari alla media aritmetica, su base mensile e per fasce orarie, della quotazione giornaliera del PUN orario, così come definito ai sensi Del. ARERA 111/06 e s.m.i. e pubblicata dal GME sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a> ; qualora il POD non sia dotato di contatore elettronico abilitato alla rilevazione dei consumi orari o per fascia sarà utilizzato il PUN medio nazionale. |
| Periodicità indice           | Mensile.   |
| Grafico Indice (12 mesi)     |    |
| Totale                       | $PUN * (1 + \lambda)^{**} + 0,056991 \text{ €/kWh}^*$  |
| Costo fisso anno             | 133,23 €/PdP/anno*   |
| Costo per potenza impegnata  | 0,00 €/kW*   |
| Altre voci di costo          | Vedere Allegato "Altre voci di costo".   |

### SCHEDA SINTETICA

|  |   |
|--|---|
| <b>Imposte</b>                         | www.semplicegaseluce.it   |
| <b>Sconti e/o bonus</b>                | Bonus di 0.5 € per pagamento con SDD e 0.5 € per l'invio della fattura mediante posta elettronica   |
| <b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b> | Non previsti.   |
| <b>Durata condizioni e rinnovo</b>     | Le presenti condizioni economiche sono valide a tempo <b>indeterminato</b> a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Resta salva la possibilità per SGL di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.   |
| <b>Altre caratteristiche</b>           | <p>Il corrispettivo per l'acquisto della materia prima sarà addebitato al Cliente in base alle fasce F1, F2 e F3 (trioraria). I valori unitari dei corrispettivi per l'acquisto della materia prima (PUN), al netto delle Perdite di Rete, sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• F1: 0,09467 €/kWh</li> <li>• F2: 0,11148 €/kWh</li> <li>• F3: 0,08624 €/kWh</li> </ul> <p>con riferimento al mese di maggio 2024 Nel caso in cui, successivamente all'attivazione della fornitura, dovesse essere riscontrata la presenza di un contatore non trattato per fasce, sarà applicato, in alternativa ai corrispettivi per fascia, il corrispettivo monorario F0 pari a 0,09488 kWh al netto delle Perdite di Rete.</p> |

\*Escluse imposte e tasse.

\*\*λ, pari a 10,00% nel caso di forniture in bassa tensione, quale fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS;

### ALTRE INFORMAZIONI

|  |   |
|--|---|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in</b></p> |
|--|---|

**SCHEMA SINTETICA**

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
|                                    | <p><b>merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>   |
| <b>Diritto di ripensamento</b>     | <p>Il Cliente titolare di un POD uso domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate nelle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.</p> |
| <b>Attivazione della fornitura</b> | <p>La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di Fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Richiesta medesima, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale.</p>   |
| <b>Dati di lettura</b>             | <p>L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo i seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in base al consumo annuo dichiarato dal Cliente nella Richiesta di Fornitura ipotizzando un consumo costante mese per mese nei 12 mesi;</li> <li>• in subordine, utilizzo di stime definite dal Venditore anche sulla base di quanto indicato dal Distributore.</li> </ul>   |

**SCHEMA SINTETICA**

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Ritardo nei pagamenti</b> | <p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (<a href="https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm">https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm</a>).</p> |
|------------------------------|---|

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

| <b>MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO</b> |   |
|--|---|
| <b>Modalità e tempistiche</b>          | <p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante ) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p> |
| <b>Onere di recesso anticipato</b>     | Nessuno.  |

| <b>OPERATORE COMMERCIALE</b>              |              |
|---|--------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | Firma e data |
| <b>Vedi Proposta di Contratto</b>         |              |

**SCHEDA SINTETICA****DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale
- Altre voci di costo
- Modulo reclamo
- Modulo reclamo per la fatturazione di importi anomali
- Condizioni Tecnico Economiche e mix energetico
- Informativa privacy
- Scheda di confrontabilità

Termine accettazione della proposta: In caso di proposta contrattuale del Cliente, se il Venditore non invia l' accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

**SCHEDA SINTETICA**
**ALLEGATO "ALTRE VOCI DI COSTO"**

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel mese di giugno 2024.

| <b>Clienti domestici residenti</b> | <b>Trasporto e gestione del contatore</b> | <b>A<sub>SOS</sub></b> | <b>Oneri di sistema (inclusa A<sub>SOS</sub>)</b> |
|------------------------------------|---|------------------------|---|
| <i>Quota energia (€/kWh)</i>       | 0,01220                                   | 0,02981                | 0,03864   |
| <i>Quota fissa (€/anno)</i>        | 22,08000                                  | -                      | -   |
| <i>Quota potenza (€/kW/anno)</i>   | 22,39880                                  | -                      | -   |

| <b>Clienti domestici non residenti</b> | <b>Trasporto e gestione del contatore</b> | <b>A<sub>SOS</sub></b> | <b>Oneri di sistema (inclusa A<sub>SOS</sub>)</b> |
|--|---|------------------------|---|
| <i>Quota energia (€/kWh)</i>           | 0,01220                                   | 0,02981                | 0,03864   |
| <i>Quota fissa (€/anno)</i>            | 22,08000                                  | 91,56240               | 91,56240  |
| <i>Quota potenza (€/kW/anno)</i>       | 22,39880                                  | -                      | -   |