

Guida all'Area Clienti web

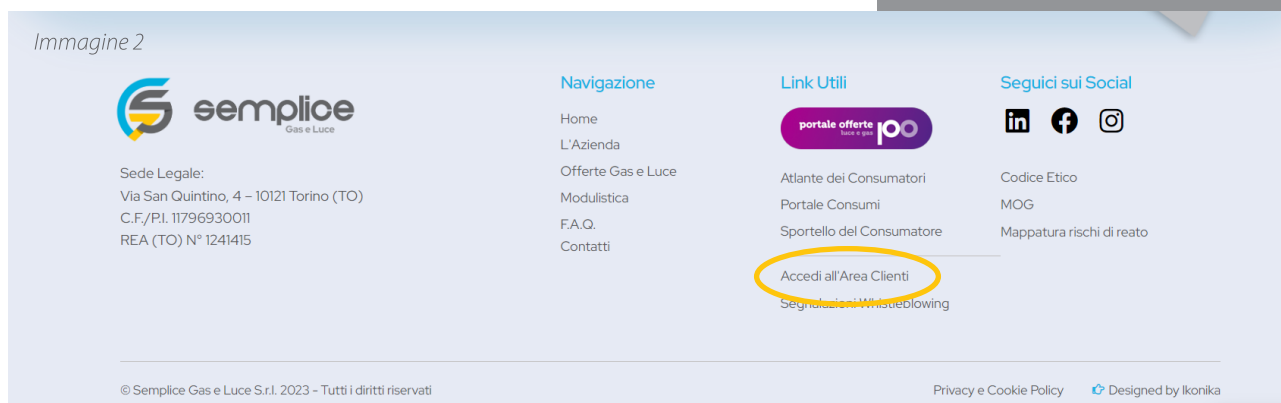
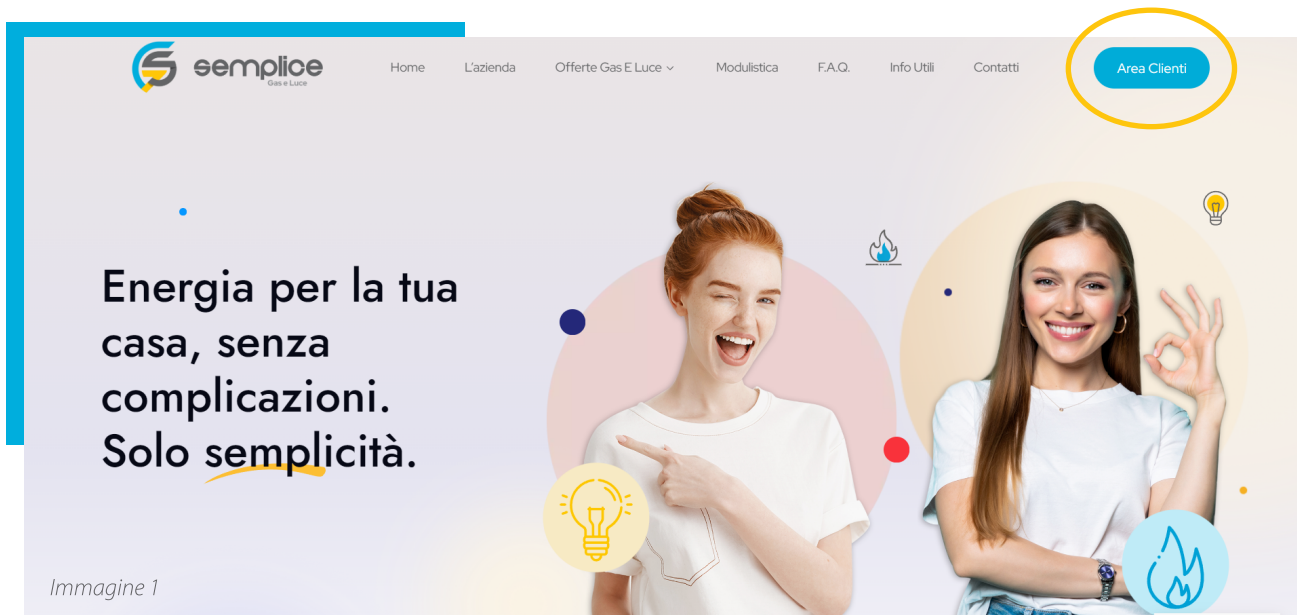
Abbiamo sviluppato la presente guida per aiutarti a comprendere ed utilizzare le molteplici funzionalità presenti nell'area clienti web Semplice.

Tramite il portale potrai gestire in completa autonomia le tue forniture gas e luce.

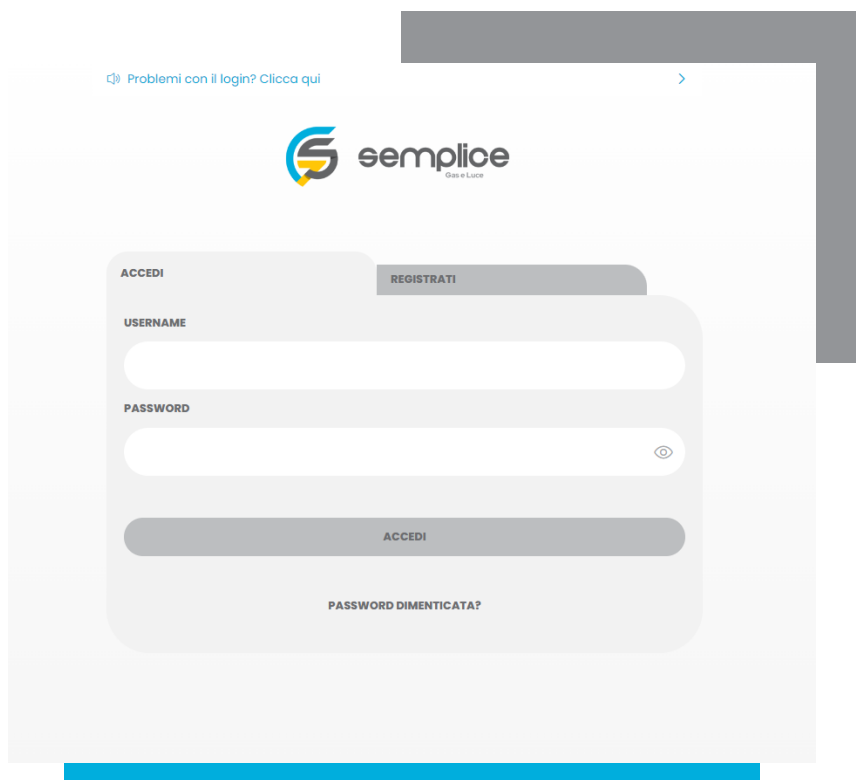
Come accedere all'area clienti web?

Step 1. Collegati al sito web <https://www.semplicegaseluce.it/>

Step 2. Nella parte superiore (immagine 1) ed inferiore (immagine 2) di ogni pagina del sito noterai un pulsante "Area Clienti"

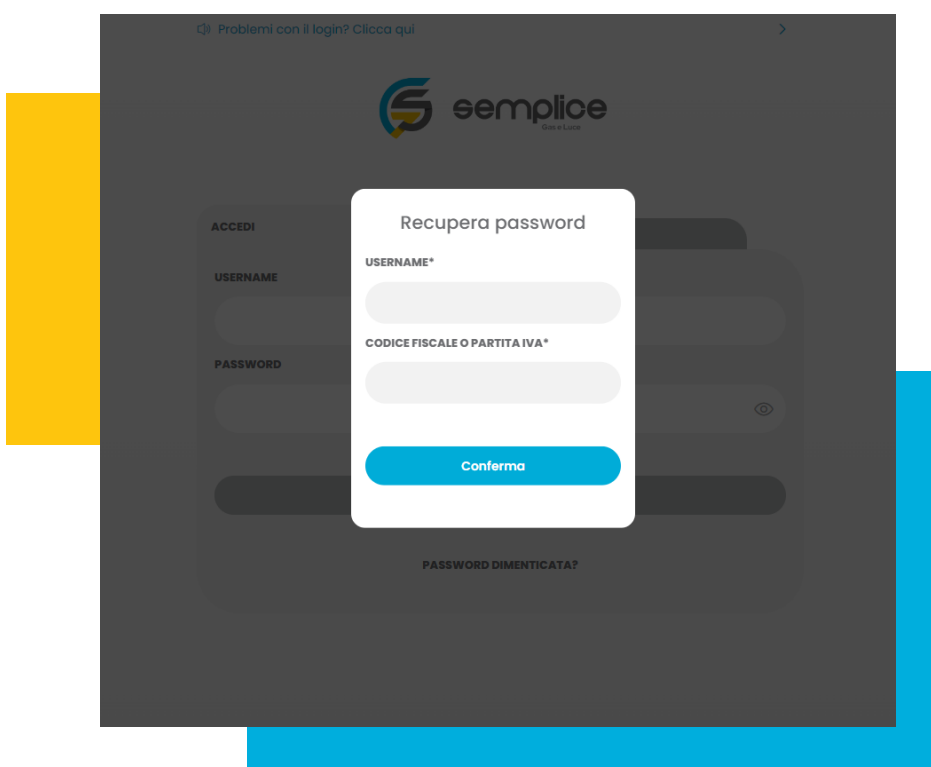


Step 3. Inserisci le credenziali di accesso. **Username** (il tuo **Codice Cliente** che trovi in bolletta) e la **password**.



The screenshot shows the login interface for 'semplice'. At the top left, there is a link: 'Problemi con il login? Clicca qui'. The logo 'semplice' is centered at the top. Below the logo, there are two tabs: 'ACCEDI' (selected) and 'REGISTRATI'. The 'ACCEDI' tab contains a 'USERNAME' input field, a 'PASSWORD' input field with a visibility toggle icon, an 'ACCEDI' button, and a 'PASSWORD DIMENTICATA?' link.

Step 4. Se non ricordi la tua password, puoi utilizzare la procedura di **“recupero password”**. Cliccando su **“PASSWORD DIMENTICATA”** ti aprirà una finestra dove ti verrà chiesto di inserire il tuo **Username** ed il **Codice Fiscale / Partita Iva** e segui la procedura che ti verrà inviata tramite e-mail.



The screenshot shows the 'Recupera password' modal window overlaid on the login page. The modal has a title 'Recupera password' and two input fields: 'USERNAME*' and 'CODICE FISCALE O PARTITA IVA*'. Below the fields is a blue 'Conferma' button. The background login page is dimmed, showing the 'ACCEDI' tab and the 'PASSWORD DIMENTICATA?' link.

Come scaricare le bollette gas e luce?

Step 1. Collegati al sito web <https://www.semplicegaseluce.it/>

Step 2. Nella parte superiore (immagine 1) ed inferiore (immagine 2) di ogni pagina del sito noterai un pulsante **"Area Clienti"**.

Step 3. Inserisci le tue credenziali (**username** e **password**).

Step 4. Cliccando il box della fornitura gas o luce, ti verrà mostrata la schermata delle **fatture** e dei **consumi**.

Step 5. Hai la possibilità di scaricare le bollette sia in **formato sintetico** che **dettagliato**.

SEMPlice GAS E LUCE
VIA S. QUINTINO 4 - 10121 TORINO (TO)

Attualmente non è possibile comunicare la lettura del contatore.

FATTURE	CONSUMI
FATTURA FAE/0001750/2024 del 11/01/2024 scad. 31/01/2024	
FATTURA FAE/0081737/2023 del 07/12/2023 scad. 27/12/2023	
FATTURA FAE/0074679/20... del 10/11/2023 scad. 30/11/2023	
FATTURA FAE/0067126/2023 del 10/10/2023 scad. 30/10/2023	
FATTURA FAE/0059245/20... del 09/09/2023 scad. 29/09/2023	
FATTURA FAE/0051684/20... del 11/08/2023 scad. 31/08/2023	
FATTURA FAE/0044623/20... del 11/07/2023 scad. 31/07/2023	

Se ti occorrono ulteriori informazioni, puoi:

Visitare il sito
[semplicegaseluce.it](https://www.semplicegaseluce.it), nelle
sezioni **"F.A.Q."**, **"Info Utili"**

Contattare il nostro **Customer Care**
al **800 069 750** oppure inviando un'e-mail
a servizioclienti@semplicegaseluce.it