

**Codice Offerta**  
**027091GSVMP12XX2023DOMPLACE**  
**TXXXX**

**Offerta mercato libero**  
**Scadenza 31/12/2024**

## SEMPLICE PLACET Variabile Gas Domestici Clienti domestici

Offerta PLACET ad una fornitura di Mercato Italiano Libero di Gas Naturale istituito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con la Delibera 555/2017/R/COM. Offerta riservata ai punti di riconsegna nella titolarità di un cliente domestico.

### Condizioni Economiche e Particolari

**Il prezzo della componente Materia Prima Gas\* di SEMPLICE PLACET Variabile Gas Domestici per i primi dodici mesi della somministrazione è pari al valore del PSV Day Ahead + 0,650 €/Smc**

Consulta la Guida alla lettura delle voci di spesa per la tua offerta al seguente link: <https://semplicegaseluce.it/informazioni-utili/#hfaq-post-1193>

Semplice Gas & Luce Srl comunicherà le condizioni economiche valide a partire dal tredicesimo mese, ai sensi dell'art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

#### Spesa per il Gas Naturale

La componente Materia prima gas rappresenta il 72% circa della spesa complessiva della bolletta per un cliente domestico tipo con riscaldamento autonomo e consumo di 1.400 Smc/anno (di seguito Cliente Domestico Tipo), escluse le imposte.

Al cliente verrà fatturato il corrispettivo Quota Fissa Prezzo Gas pari a 144 €/PdR/anno a copertura dei costi di commercializzazione. Il corrispettivo fisso di commercializzazione al dettaglio rappresenta il 8% circa della spesa complessiva per un Cliente Domestico Tipo, escluse le imposte.

I corrispettivi per la Spesa per il Gas Naturale coprono in media il 80% della spesa complessiva annua per un Cliente Domestico Tipo, escluse le imposte.

#### Spesa per il Servizio di Trasporto e la Gestione del Contatore

I corrispettivi per il Servizio di Trasporto e la Gestione del Contatore prevedono l'applicazione in bolletta di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti per il Servizio di Trasporto e misura e per lo stoccaggio; essi coprono in media il 20% circa della spesa complessiva annua per un Cliente Domestico Tipo, escluse le imposte.

Ai sensi dell'art. 11 delle Condizioni Generali di Fornitura, in caso di opzione di ricevimento della fattura in formato elettronico e di attivazione dell'addebito diretto in conto corrente Semplice Gas & Luce Srl applicherà lo sconto di importo pari a -0,50 €/PdP/mese. Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del cliente.

(\*) Il valore della Materia Prima Gas in €/Smc in base al coefficiente di conversione (C) pari a 1 è determinato moltiplicando il valore in €/GJ per un potere calorifico superiore (P) pari a 0,038520 GJ/Smc. Il valore della Materia Prima Gas applicato in bolletta può subire piccoli scostamenti in ragione del valore di P della zona di prelievo e del coefficiente di conversione (C) ove il gruppo di misura installato non sia dotato di correttore delle misure alle condizioni standard.

## SEMPLICE PLACET Variabile Gas Domestici

Scheda di confrontabilità per i clienti finali domestici di gas naturale

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/01/2024, valida fino alla data del 31/12/2024

Stima della spesa annua escluse le imposte (in Euro)

Consumo annuo (Smc)	(A) SGL	(B) Servizio di Maggior Tutela	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) (A-B)	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
<b>Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)</b>				
120	513,10 €	361,51 €	151,59 €	41,93%
480	1.544,46 €	1.168,16 €	376,30 €	32,21%
700	2.245,91 €	1.734,99 €	510,92 €	29,45%
1400	4.310,26 €	3.365,09 €	945,17 €	28,09%
2000	6.077,55 €	4.760,17 €	1.317,38 €	27,68%
5000	14.910,08 €	11.731,63 €	3.178,45 €	27,09%
<b>Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna)</b>				
120	503,17 €	351,58 €	151,59 €	43,12%
480	1.527,46 €	1.151,15 €	376,31 €	32,69%
700	2.224,96 €	1.714,06 €	510,94 €	29,81%
1400	4.276,72 €	3.331,53 €	945,19 €	28,37%
2000	6.033,18 €	4.715,78 €	1.317,40 €	27,94%
5000	14.811,51 €	11.633,04 €	3.178,47 €	27,32%
<b>Centrale (Toscana, Umbria, Marche)</b>				
120	507,82 €	356,23 €	151,59 €	42,55%
480	1.540,14 €	1.163,84 €	376,30 €	32,33%
700	2.242,13 €	1.731,20 €	510,93 €	29,51%
1400	4.308,19 €	3.363,02 €	945,17 €	28,10%
2000	6.076,95 €	4.759,56 €	1.317,39 €	27,68%
5000	14.916,83 €	11.738,38 €	3.178,45 €	27,08%
<b>Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)</b>				
120	502,95 €	351,36 €	151,59 €	43,14%
480	1.542,73 €	1.166,43 €	376,30 €	32,26%
700	2.247,31 €	1.736,38 €	510,93 €	29,43%
1400	4.325,05 €	3.379,87 €	945,18 €	27,96%
2000	6.103,86 €	4.786,47 €	1.317,39 €	27,52%
5000	14.994,05 €	11.815,61 €	3.178,44 €	26,90%
<b>Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania)</b>				
120	520,02 €	368,43 €	151,59 €	41,14%
480	1.573,62 €	1.197,32 €	376,30 €	31,43%
700	2.281,19 €	1.770,25 €	510,94 €	28,86%
1400	4.378,80 €	3.433,60 €	945,20 €	27,53%

2000	6.174,70 €	4.857,28 €	1.317,42 €	27,12%
5000	15.150,46 €	11.971,95 €	3.178,51 €	26,55%

#### Meridionale (Calabria, Sicilia)

120	530,92 €	379,33 €	151,59 €	39,96%
480	1.599,83 €	1.223,53 €	376,30 €	30,76%
700	2.320,70 €	1.809,77 €	510,93 €	28,23%
1400	4.450,29 €	3.505,11 €	945,18 €	26,97%
2000	6.273,67 €	4.956,29 €	1.317,38 €	26,58%
5000	15.386,99 €	12.208,55 €	3.178,44 €	26,03%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello di coefficienti P e C pari a  $P=0,03852$  Gj/Smc;  $C=1$ .

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni. Nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

#### Modalità di indicizzazione/variazione

Il Prezzo del gas sarà indicizzato al parametro PSV DAY AHEAD (prezzo espresso in €/MWh e convertito in €/Smc tramite il coefficiente 0,01057275, definito secondo l'art. 5 dell'Allegato A alla deliberazione 312/2016/R/gas - Testo Integrato del Bilanciamento - e calcolato con riferimento ai dati funzionali alla determinazione del prezzo di sbilanciamento pubblicati sul Sito Internet del Gestore dei Mercati Energetici [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org)) e si aggiornerà mensilmente secondo la seguente formula:  $P_m = P_0 + PSV \text{ DAY AHEAD}_m$  dove  $P_0$  è il corrispettivo pari a 0,40 €/Smc e  $PSV \text{ DAY AHEAD}_m$  è la media mensile dei valori giornalieri del parametro PSV DAY AHEAD nel mese di fornitura m. Gli altri corrispettivi potranno subire indicizzazioni e/o variazioni in base a provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

#### Altri oneri/servizi accessori

#### Descrizione dello sconto e/o del bonus

Bonus di 0,5€ per addebito su CC e 0,5 € per invio fattura mediante posta elettronica

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del suo consumo effettivo può utilizzare il "portale Offerte Luce e Gas".

## Scheda sintetica

### Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas Naturale - Clienti domestici

SEMPLICE PLACET Variabile Gas Domestici - Offerta Gas Naturale valida dal 01/11/2023 al 30/11/2023

<b>Venditore</b>	Semplice Gas & Luce Srl - <a href="http://www.semplicegaseluce.it">www.semplicegaseluce.it</a> - Numero telefonico: 800 069 750 - Indirizzo di posta: Via San Quintino 4 Torino (TO) - posta elettronica: <a href="mailto:servizioclienti@semplicegaseluce.it">servizioclienti@semplicegaseluce.it</a>
<b>Durata contratto</b>	Il Contratto è a tempo indeterminato
<b>Condizioni offerta</b>	Offerta sottoscrivibile dalla generalità dei clienti
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il termine di pagamento è di 20 giorni dalla data di emissione della fattura e può essere effettuato tramite addebito diretto in conto corrente, bonifico bancario, bollettino postale In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	A garanzia delle obbligazioni derivanti dal Contratto, SG&L, per i clienti che decidono di non pagare mediante la domiciliazione diretta in conto, addebiterà, a titolo di deposito cauzionale, un importo pari ad euro 90,00 per ogni PdR e/o POD attivato.

## Condizioni economiche

---

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Indicizzato
--------------------------------	--------------------

---

### Costo per consumi

---

**Totale** PSV Day Ahead + 0,650 €/Smc

---

### Costo fisso anno

144 €/anno\*

---

### Altre voci di costo

Il costo del Trasporto e Gestione del contatore è pari a:

- Quota energia (euro/Smc) - per consumo Smc/anno  
da 0 a 120: 0,106456; da 121 a 480: 0,184685;  
da 481 a 1.560: 0,178057; da 1.561 a 5.000: 0,178358;  
da 5.000 a 80.000: 0,160182;  
da 80.001 a 200.000: 0,13367;  
- Quota fissa (euro/anno) - per portata contatore;  
classe fino a G6: 66,37;  
classe da G10 a G40: 463,32;  
classe oltre G40: 1020,32.

Il costo degli Oneri di sistema è pari a:

- Quota energia (euro/Smc) - per consumo Smc/anno  
da 0 a 120: -0,3444;  
da 121 a 480: -0,2982;  
da 481 a 1.560: -0,3171;  
da 1.561 a 5.000: -0,3223;  
da 80.001 a 200.000: 0,018;  
Quota fissa (euro/anno): -26,13

---

### Imposte

Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del cliente.

---

### Sconti e/o bonus

-

---

### Prodotti e/o servizi aggiuntivi

-

---

### Durata condizioni e rinnovo

Semplice Gas & Luce Srl comunicherà le condizioni economiche valide a partire dal tredicesimo mese, ai sensi dell'art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

---

### Altre caratteristiche

-

---

\*Escluse imposte e tasse

---

## Altre informazioni

---

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Il reclamo - redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito - deve essere inoltrato a Semplice Gas & Luce Srl, Via San Quintino 4 10121 Torino (TO) o tramite mail a <a href="mailto:servizioclienti@semplicegaseluce.it">servizioclienti@semplicegaseluce.it</a> . Il Foro competente in via esclusiva è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. Il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800 166 654
<b>Diritto di ripensamento</b>	Se il Contratto è stato concluso fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto con una delle seguenti modalità: a) tramite dichiarazione esplicita ai seguenti recapiti: Raccomandata: Semplice Gas & Luce Srl, Via San Quintino 4 10121 Torino (TO); b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.

---

---

<b>Modalità di recesso</b>	Il cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con SGL. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. SGL garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella comunicazione di accettazione da parte del Fornitore della proposta di Contratto.
<b>Dati di lettura</b>	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore o stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo i seguenti criteri: per il primo anno di fornitura, saranno utilizzati i dati di consumo comunicati dal Cliente in sede di sottoscrizione del Contratto; per gli anni di fornitura successivi al primo, i consumi saranno stimati sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente dell'anno precedente.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Nel caso di ritardato pagamento della fattura SGL richiede al Cliente, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) + 3,5 punti percentuali. Dal 10° giorno successivo alla data di scadenza della fattura SGL potrà inviare al Cliente a mezzo di raccomandata A/R o PEC (ove disponibile) formale avviso di costituzione in mora, con indicazione del termine ultimo di pagamento. Se il Cliente non adempirà nel termine indicato SGL potrà richiedere la sospensione della fornitura solo dopo 40 giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora e la richiesta sarà inviata al DL decorsi non meno di 3 giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. SGL potrà richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite previsto dalla normativa vigente. Dopo la sospensione della fornitura - perdurante l'inadempimento del Cliente - SGL potrà in qualunque momento dichiarare risolto il Contratto.

---

## Operatore commerciale

---

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
------------------------------------	--------------

---

## Documenti allegati alla scheda sintetica

- Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
- Modulo per l'esercizio del Diritto di ripensamento
- Modulo di Reclamo sulla Fatturazione
- Modulo di Reclamo e richiesta informazioni
- Modulo per comunicazione dei Dati catastali

## Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici

### INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

(Allegato A alla deliberazione 21 luglio 2016, 413/2016/R/com s.m.i.)

Ai sensi del TIQV (Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale), di seguito riepiloghiamo i livelli specifici e generali di qualità commerciale con il grado di rispetto degli stessi da parte di Semplice Gas & Luce S.r.l., nonché gli indennizzi previsti dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità.

### INDICATORI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA – ANNO 2022

#### Livelli specifici di qualità commerciale

Indicatore	Standard specifico	Categoria di clientela	Grado di rispetto dello standard (%)
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	BT Domestico	89
		BT Non Domestico	-
		MT	-
		Multisito Energia Elettrica	-
		BP Domestico	86
		BP Usi Diversi	-
		BP Condominio Uso Domestico	-
		Multisito Gas Naturale	-
		Dual Fuel	-
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	BT Domestico	-
		BT Usi Diversi	-
		MT	-
		Multisito Energia Elettrica	-
		BP Domestico	-
		BP Non Domestico	-
		BP Condominio Uso Domestico	-
		Multisito Gas Naturale	-
		Dual Fuel	-
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	BT Domestico	-
		BT Non Domestico	-
		MT	-
		Multisito Energia Elettrica	-
		BP Domestico	-
		BP Usi Diversi	-
		BP Condominio Uso Domestico	-
		Multisito Gas Naturale	-
		Dual Fuel	-

In caso mancato rispetto degli standard specifici di qualità, Semplice Gas & Luce S.r.l. è tenuta a corrispondere al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, i seguenti indennizzi automatici:

- a) € 25,00, in caso di esecuzione della prestazione tra lo standard e il doppio dello standard;
- b) € 50,00, in caso di esecuzione della prestazione tra il doppio dello standard e il triplo dello standard;
- c) € 75,00, in caso di esecuzione della prestazione oltre il triplo dello standard.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia riconducibile ad uno dei seguenti casi: a) cause di forza maggiore; b) cause imputabili al Cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, tra cui il Distributore; c) reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'Art. 53, co. 53.6 del TIQV; d) al Cliente finale sia già stato corrisposto un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico nel medesimo anno solare; e) reclami per i quali non è possibile identificare il Cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'Art. 8, co. 8.3 del TIQV. (Allegato A alla deliberazione 21 luglio 2016, 413/2016/R/com s.m.i.).

#### Livelli generali di qualità commerciale

Indicatore	Standard generale	Categoria di clientela	Grado di rispetto dello standard (%)
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	BT Domestico	100
		BT Non Domestico	-
		MT	-
		Multisito Energia Elettrica	-
		BP Domestico	100
		BP Usi Diversi	-
		BP Condominio Uso Domestico	-
		Multisito Gas Naturale	-
		Dual Fuel	-

A mezzo raccomandata a.r.

Semplice Gas & Luce S.r.l.  
Via San Quintino 4  
10121 Torino (TO)

A mezzo posta elettronica certificata

[semplicegaseluce@pec.it](mailto:semplicegaseluce@pec.it)

**DIRITTO DI RIPENSAMENTO**  
**(per il solo Cliente Domestico)**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato/a il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_,

C.F.      |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|      Telefono      |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|      e-mail/pec

---

ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 e ss. del D.Lgs. 206/05, **DICHIARA** la propria **VOLONTÀ DI RECEDERE DAL CONTRATTO** per la fornitura di energia elettrica/gas naturale concluso il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_, presso il/i seguente/i punto/i di fornitura:

POD |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

PDR |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Allegare copia di un documento di identità in corso di validità**

I dati da Lei indicati nel presente modulo, in conformità all'Informativa da Lei sottoscritta in sede di stipula del contratto di fornitura, saranno trattati esclusivamente per le finalità inerenti agli adempimenti in esso contenuti nonché per quelle connesse agli obblighi di legge. Le modalità di trattamento prevedono l'utilizzo anche di strumenti informatici. Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è Semplice Gas & Luce S.r.l., a cui potrà rivolgersi per l'esercizio dei suoi diritti in materia di privacy secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 e dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento (UE) 2016/679. L'informativa privacy completa Le è stata fornita unitamente alla proposta di contratto. Può esercitare i suoi diritti chiamando i numeri 800 069 750 se chiama da rete fissa o 011 0122502 se chiama anche da rete mobile, ovvero scrivendo al seguente indirizzo: Semplice Gas & Luce S.r.l., Via San Quintino, 4 – 10121 Torino, o al seguente indirizzo e-mail: [dpo@semplicegaseluce.it](mailto:dpo@semplicegaseluce.it)



A mezzo raccomandata a.r.

Semplice Gas & Luce S.r.l.  
Via San Quintino 4  
10121 Torino (TO)

A mezzo posta elettronica certificata

[semplicegaseluce@pec.it](mailto:semplicegaseluce@pec.it)

RECLAMO FATTURAZIONE ANOMALA																																																																																			
Autolettura																																																																																			
GAS NATURALE		ENERGIA ELETTRICA																																																																																	
<b>Data</b>	<input type="text"/>	<b>Data</b>	<input type="text"/>																																																																																
<b>mc</b>	<input type="text"/>	<b>kWh</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>F0</b></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><b>F1</b></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><b>F2</b></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><b>F3</b></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	<b>F0</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<b>F1</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<b>F2</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<b>F3</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>F0</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																																																
<b>F1</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																																																
<b>F2</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																																																
<b>F3</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																																																
DATI CLIENTE																																																																																			
<b>Cognome e Nome/Ragione sociale</b> _____																																																																																			
<b>Codice Cliente</b>	<input type="text"/>	<b>POD</b>	<input type="text"/>																																																																																
		<b>PDR</b>	<input type="text"/>																																																																																
<i>Inserire almeno uno dei seguenti recapiti cui trasmettere la risposta:</i>																																																																																			
<b>Indirizzo/Sede legale</b>	_____																																																																																		
<b>e-mail</b>	_____	<b>PEC</b>	_____																																																																																
<i>Inserire breve descrizione dei fatti contestati:</i>																																																																																			
_____																																																																																			
_____																																																																																			
_____																																																																																			
_____																																																																																			
_____																																																																																			
_____																																																																																			
_____																																																																																			

**Luogo** \_\_\_\_\_ **Data** / / **Firma**

Allegare copia di un documento di identità in corso di validità

I dati da Lei indicati nel presente modulo, in conformità all'Informativa da Lei sottoscritta in sede di stipula del contratto di fornitura, saranno trattati esclusivamente per le finalità inerenti agli adempimenti in esso contenuti nonché per quelle connesse agli obblighi di legge. Le modalità di trattamento prevedono l'utilizzo anche di strumenti informatici. Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è Semplice Gas & Luce S.r.l., a cui potrà rivolgersi per l'esercizio dei suoi diritti in materia di privacy secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 e dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento (UE) 2016/679. L'informativa privacy completa Le è stata fornita unitamente alla proposta di contratto. Può esercitare i suoi diritti chiamando i numeri 800 069 750 se chiama da rete fissa o 011 0122502 se chiama anche da rete mobile, ovvero scrivendo al seguente indirizzo: Semplice Gas & Luce S.r.l., Via San Quintino, 4 – 10121 Torino, o al seguente indirizzo e-mail: [dpo@semplicegaseluce.it](mailto:dpo@semplicegaseluce.it)

A mezzo raccomandata a.r.

Semplice Gas & Luce S.r.l.  
 Via San Quintino 4  
 10121 Torino (TO)

A mezzo posta elettronica certificata

[semplicegaseluce@pec.it](mailto:semplicegaseluce@pec.it)

### MODULO RECLAMO E RICHIESTA INFORMAZIONI

**Richiesta di informazioni**

**Reclamo**

Indicare l'argomento e il sub-argomento nella tabella sottostante:

Argomento	Sub-argomento	
<b>Contratti.</b> Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.	Recesso	
	Volture e subentri	
	Modifiche unilaterali	
	Altro	
<b>Morosità e sospensione.</b> Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).	Morosità	
	Sospensione e riattivazione	
	Cmor (Corrispettivo morosità pregresse)	
	Altro	
<b>Mercato.</b> Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.	Presunti contratti non richiesti	
	Cambio fornitore	
	Condizioni economiche nuovi contratti	
	Doppia fatturazione	
	Altro	
<b>Fatturazione.</b> Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.	Autolettura (uso della)	
	Ricalcoli	
	Consumi stimati errati	
	Periodicità e fattura di chiusura	
	Pagamenti e rimborsi	
	Importi per consumi risalenti a più di 2 anni per i quali non risulti maturata la prescrizione	
	Altro	
<b>Misura.</b> Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.	Cambio misuratore	
	Verifica e ricostruzioni	
	Mancate letture	
	Altro	
<b>Conessioni, lavori e qualità tecnica.</b> Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.	Preventivi / attivazioni / lavori (tempi e costi)	
	Continuità	
	Valori della tensione / pressione	
	Sicurezza	
	Altro	
<b>Bonus sociale.</b> Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.	Validazioni	
	Cessazioni	
	Erogazioni	
	Altro	
<b>Qualità commerciale.</b> Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	
	Indennizzi	
	Altro	
<b>Altro.</b> Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza		

DATI CLIENTE																		
<b>Nome e Cognome/Ragione sociale</b>	_____																	
<b>Codice Cliente (se disponibile)</b>	_____																	
<b>Cellulare</b> _____	<b>Telefono</b> _____																	
DATI DI FORNITURA																		
<b>Servizio</b>	<input type="checkbox"/> Gas naturale <input type="checkbox"/> Energia elettrica																	
<b>Indirizzo</b>	_____																	
<b>PDR</b>	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>																	
<b>POD</b>	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>																	
<i>Inserire almeno uno dei seguenti recapiti cui trasmettere la risposta:</i>																		
<b>Indirizzo/Sede legale</b>	_____																	
<b>e-mail</b>	_____																	
<b>pec</b>	_____																	
<i>Inserire breve descrizione dei fatti contestati:</i>																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		
_____																		

**Luogo** \_\_\_\_\_ **Data** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ **Firma** \_\_\_\_\_

**Allegare copia di un documento di identità in corso di validità**

I dati da Lei indicati nel presente modulo, in conformità all'Informativa da Lei sottoscritta in sede di stipula del contratto di fornitura, saranno trattati esclusivamente per le finalità inerenti agli adempimenti in esso contenuti nonché per quelle connesse agli obblighi di legge. Le modalità di trattamento prevedono l'utilizzo anche di strumenti informatici. Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è Semplice Gas & Luce S.r.l., a cui potrà rivolgersi per l'esercizio dei suoi diritti in materia di privacy secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 e dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento (UE) 2016/679. L'informativa privacy completa Le è stata fornita unitamente alla proposta di contratto. Può esercitare i suoi diritti chiamando i numeri 800 069 750 se chiama da rete fissa o 011 0122502 se chiama anche da rete mobile, ovvero scrivendo al seguente indirizzo: Semplice Gas & Luce S.r.l., Via San Quintino, 4 – 10121 Torino, o al seguente indirizzo e-mail: [dpo@semplicegaseluce.it](mailto:dpo@semplicegaseluce.it)

A mezzo raccomandata a.r.

Semplice Gas & Luce S.r.l.  
Via San Quintino 4  
10121 Torino (TO)

oppure a mezzo posta elettronica a

[servizioclienti@semplicegaseluce.it](mailto:servizioclienti@semplicegaseluce.it)

oppure a mezzo posta elettronica certificata a

[semplicegaseluce@pec.it](mailto:semplicegaseluce@pec.it)

DATI CATASTALI (in caso di più punti di fornitura compilare l'apposito modulo per ciascun punto)	
<p>Con la Legge finanziaria 2005 (L. 311/2004, art. 1, co. 332, 333 e 334) le società fornitrici di energia elettrica, gas e servizi idrici, devono richiedere ai propri Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura a loro intestata. Il Fornitore ha l'obbligo di trasmettere i dati catastali dichiarati dal Cliente all'Anagrafe Tributaria e, in caso di omessa dichiarazione, deve darne segnalazione all'Agenzia delle Entrate per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso (circ. AdE 44/E del 19.10.2005). La comunicazione dei dati catastali è infatti di esclusiva responsabilità del Cliente. Al Cliente che ometta di comunicare i dati catastali ovvero li comunichi in maniera inesatta può essere applicata una sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065 (art. 13, co. 1, lett. c) D.P.R. 605/1973, come modificato dall'art. 2 D.L. 203/2005). Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es. appartamento, cantina, box), occorre indicare solo i dati identificativi catastali dell'unità immobiliare principale (es. appartamento). Per gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente. Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini (es. esercizi commerciali, garage, concessi in locazione a terzi), nella comunicazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata.</p>	
<p>Il/La sottoscritto/a</p> <p><b>Nome e Cognome</b> _____</p> <p><b>Nato il</b> ____ / ____ / ____ <b>a</b> _____</p> <p><b>Codice Fiscale</b> <input type="text"/></p> <p><b>Telefono</b> _____ <b>e-mail/pec</b> _____</p> <p>In qualità di legale rappresentante o persona munita di idonei poteri di</p> <p><b>Ragione sociale</b> _____</p> <p><b>Codice Fiscale</b> <input type="text"/> <b>Partita Iva</b> <input type="text"/></p>	
<p>consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali di cui agli artt. 75 e 76 D.P.R. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, sotto la propria responsabilità, <b>DICHIARA</b>, in qualità di:</p> <p><input type="checkbox"/> Proprietario      <input type="checkbox"/> Usufruttuario      <input type="checkbox"/> Titolare di altro diritto      <input type="checkbox"/> Rapp.n.te Legale o volontario</p> <p>con riferimento all'immobile presso cui e/sono attiva/e la/e fornitura/e di gas naturale e/o energia elettrica, i seguenti <b>DATI CATASTALI</b>:</p>	
<p><b>Indirizzo Fornitura</b> _____</p> <p><b>Comune Amm.vo</b> <input type="text"/> <b>Com. Catastale<sup>1</sup></b> <input type="text"/> <b>Cod. Comune<sup>2</sup></b> <input type="text"/></p> <p><b>Tipo Unità:</b> <input type="checkbox"/> Fabbricati    <input type="checkbox"/> Terreni    <b>Sez. Urbana</b> <input type="text"/> <b>Foglio</b> <input type="text"/> <b>Subalterno</b> <input type="text"/></p> <p><b>Particella o Mappale</b> <input type="text"/> <b>Estensione Particella<sup>3</sup></b> <input type="text"/> <b>Tipo Particella<sup>4</sup>:</b> <input type="checkbox"/> Fondiaria    <input type="checkbox"/> Edificabile</p>	
<p><b>ATTENZIONE. Se non vengono indicati i Dati Catastali, scegliere una delle seguenti opzioni:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Immobile non accatastato    <input type="checkbox"/> Immobile non accatastabile    <input type="checkbox"/> Fornitura temporanea o per usi pubblici, non obbligata alla comunicazione</p> <p><b>Il Cliente si impegna a trasmettere i Dati Catastali mediante il presente modulo, anche scaricabile dal sito <a href="http://www.semplicegaseluce.it">www.semplicegaseluce.it</a>, entro 30 giorni dall'attivazione della fornitura</b></p>	
<p><small>1 Da inserire solo se diverso dal Comune amministrativo 2 Il Codice è alfanumerico ed è reperibile sul sito internet <a href="http://www.comuni-italiani.it">www.comuni-italiani.it</a> 3 Da compilare solo pe gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema di Catasto Tavolare, indicando i quattro caratteri del denominatore 4 Da compilare solo pe gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema di Catasto Tavolare</small></p>	

**Luogo** \_\_\_\_\_ **Data** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ **Firma** \_\_\_\_\_

### Allegare copia di un documento di identità in corso di validità

I dati da Lei indicati nel presente modulo, in conformità all'Informativa da Lei sottoscritta in sede di stipula del contratto di fornitura, saranno trattati esclusivamente per le finalità inerenti agli adempimenti in esso contenuti nonché per quelle connesse agli obblighi di legge. Le modalità di trattamento prevedono l'utilizzo anche di strumenti informatici. Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è Semplice Gas & Luce S.r.l., a cui potrà rivolgersi per l'esercizio dei suoi diritti in materia di privacy secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 e dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento (UE) 2016/679. L'informativa privacy completa Le è stata fornita unitamente alla proposta di contratto. Può esercitare i suoi diritti chiamando i numeri 800 069 750 se chiama da rete fissa o 011 0122502 se chiama anche da rete mobile, ovvero scrivendo al seguente indirizzo: Semplice Gas & Luce S.r.l., Via San Quintino, 4 – 10121 Torino, o al seguente indirizzo e-mail: [dp@semplicegaseluce.it](mailto:dp@semplicegaseluce.it)