

## EMERGENZA ALLUVIONE

Con le Delibere 216/2023/R/com e 267/2023/R/COM l'ARERA ha adottato una serie di misure a tutela delle popolazioni coinvolte dai fenomeni metereologici che si sono verificati a partire dal 16 maggio 2023 in Emilia-Romagna. In particolare per i comuni indicati nell'allegato 1 al decreto legge 61/23, allegato, sono state disposte le seguenti misure:

- a) **Sospensione di pagamento delle bollette o degli avvisi di pagamento**, già emessi o ancora da emettere, **i cui termini di pagamento scadono fra il 1° maggio e il 31 agosto 2023**. Resta ferma la facoltà per l'utente di provvedere comunque al pagamento dei sopra citati documenti;
- b) **Sospensione della disciplina relativa alle sospensioni per morosità disposta dall'Autorità** per i beneficiari della sospensione dei termini di pagamento, a cui non saranno applicate le azioni previste in caso di morosità, anche qualora questa sia antecedente la data del 1° maggio 2023. Per queste ultime ipotesi la disciplina sarà nuovamente applicata a decorrere dal 1° settembre 2023;
- c) **Rateizzazione degli importi i cui termini di pagamento sono stati sospesi** secondo le seguenti modalità:
  - importi superiori a 50,00 €;
  - nessuna applicazione di interessi;
  - medesima periodicità di fatturazione finora applicata;
  - rate di importo non inferiore a 20,00 € cadauna;
  - per un periodo pari a 12 mesi, che può essere ridotto mantenendo la stessa periodicità, nel caso in cui l'importo della singola rata risultasse inferiore a 20,00 €.

**L'utente ha comunque la facoltà di provvedere al pagamento senza rateizzazioni o concordando un piano di durata inferiore con il proprio fornitore.**

Gli importi i cui termini di pagamento sono stati sospesi, se non pagati alla data del 1° settembre 2023, saranno oggetto dell'invio di un piano di rateizzazione entro il 31 ottobre 2023 senza applicazione di interessi, ferma restando la facoltà dei clienti di provvedere al pagamento in maniera non rateizzata o di aderire ad un piano di rateizzazione di durata inferiore da concordare con il proprio fornitore.

Il cliente che volesse comunicare un eventuale diverso indirizzo di recapito delle fatture può:

- contattare il numero verde 800.069.750;
- contattare il numero 011 0122502;
- scrivere a [servizioclienti@semplicegaseluce.it](mailto:servizioclienti@semplicegaseluce.it)